

## رسالت شرکت Dell

آنیته هادی زاده

رسالت شرکت Dell آن است که موفق ترین شرکت کامپیوتری در جهان در زمینه رساندن بهترین تجارب مشتری در بازارهایی که شرکت در آن خدمت رسانی می کند باشد. شرکت Dell انتظارات مشتریان را در موارد زیر برآورده می سازد:

- بالاترین کیفیت
- تکنولوژی برتر
- قیمت های رقابتی
- قابلیت اعتماد شخصی و شرکتی
- بهترین بودن در خدمات و پشتیبانی در سطح خود
- قابلیت های سفارشی سازی انعطاف پذیر
- تابعیت برتر از شرکت
- ثبات مالی

در واقع شرکت Dell رسالت خود را در تامین رضایت مشتری از طریق برآوردن پارامترهای ذکر شده در بالا می بیند.