

اکسان موبیل

معصومه صلاحی

(اکسان موبیل،) به انگلیسی (ExxonMobil): شرکت نفت و گاز آمریکایی و دومین شرکت نفتی بزرگ جهان است، که دفتر مرکزی آن، در شمال شهر ایروینگ، تگزاس قرار دارد.

برندهای اکسان موبیل

اکسان موبیل فرآورده‌های سوختی و روان‌کننده‌های تولیدی خود را، با سه نام تجاری، به فروش می‌رساند:

- **اکسان** به انگلیسی : Exxon) مشتریان این شرکت در ایالات متحده، برای رفع نیازهای شخصی و صنعتی خود، به مواد سوختی، روان‌سازها و سایر خدمات، با این نام تجاری سروکار دارند.
- **موبیل**، به انگلیسی : Mobil) موبیل به عنوان یک برند جهانی، به نوآوری و عملکرد برتر، شهره است. موبیل به خاطر تکنولوژی پیشرفته مواد سوختی، روان‌سازها و خدماتی که ارائه می‌دهد، شناخته شده است.
- **اسو**، به انگلیسی : ESSO) مشتریان بین‌المللی این شرکت، برای رفع نیازهای شخصی و کاری خود، به مواد سوختی، روان‌سازها و سایر خدمات، با این نام تجاری سروکار دارند.

این شرکت در حال حاضر بر مبنای رتبه بندی موجود در سایت fortune500 در مقام دوم با سود و درآمدی در حدود **Revenues (\$b) 449.9** و **Profits (\$mm 44,880** می باشد .

بر مبنای سایت رسمی خود اکسان موبیل ، رسالت این سازمان (شامل : مامورت ، تکنولوژی ، ارزش ، شعار و نگاه شرکت به ذینفعان) را میتوان اینگونه بر شمرد :

ماموریت سازمان

فعالیت‌های اصلی اکسان موبیل شامل اکتشاف، تولید، حمل و نقل و فروش نفت خام و گاز و همچنین تولید، حمل و نقل و فروش فرآورده‌های نفتی می شود. همچنین، این شرکت در زمینه تولید محصولات پتروشیمی، تاسیسات الکتریکی تولید برق، روان‌سازها، واکس‌ها، آسفالت و روغن‌ها به فعالیت می پردازد. دامنه فعالیت‌های اکسان موبیل در شش قاره جهان گسترده شده که شامل آمریکا و ۲۰۰ کشور و منطقه دیگر می شود.

ارزشهای سازمان

موفقیت شرکت اکسان موبیل، به توانایی در رفع نیازهای در حال تغییر مشتریان، به صورتی پایدار، وابسته است. اکسان موبیل در عین حالی که محصولات و خدمات با کیفیت بالا و قیمتی رقابتی ارائه می‌دهد، به نوآوری و پاسخگو بودن نیز، متعهد است. یکی از ارزشهایی که در درون این شرکت به آن پرداخته میشود توجه تمام کارکنان به امر نوآوری و خلاقیت است و در راستای آن توجه به مشتری . کارکنان اکسان موبیل، متعهد هستند، در هر نقطه از جهان که فعالیت می‌کنند، **شهروند خوبی** باشند، استانداردهای اخلاقی را حفظ کرده، از کلیه قوانین، قواعد و دستورالعمل‌های کاربردی پیروی کنند و به فرهنگ‌های محلی و ملی، احترام گذارند. این شرکت فراتر از کلیه اهداف، به انجام عملیات‌ها، به صورتی کاملاً امن و بعنوان دوست محیط زیست، پایبند است. اخلاق و روحیه همکاری و وجود رقابت در بین کارکنان این کمپانی از جمله ارزشهای دیگر این شرکت می باشد که بدنه داخلی آن را بسیار مستحکم نموده است. با پیوستن به بالاترین استانداردهای رفتار کسب و کار به دنبال دستیابی به برتری عملیاتی و مالی میباشد. این انتظارات زلزله ناپذیر نسبت به کسانی است که به آنها خدمات اراده میدهند.

achieve superior financial and operating results while adhering to the highest standards of business conduct. These unwavering expectations provide the foundation for our commitments to those with

شعار شرکت

رقیب جهانی موثر در اقتصاد جهانی فرار

An effective global competitor in a volatile world economy

نگاه سازمان به ذینفعان

سهامداران : شرکت اکسان موبیل، به افزایش ارزش بلندمدت سرمایه‌ای که از سوی سرمایه‌گذاران در اختیارش قرار داده شده، پایبند است، با تلاش برای انجام کسب و کار خود، به صورتی مسئولانه و سودآور، انتظار دارد که سود سهام، برای سهامداران افزایش یابد. مدیریت بنگاه نیز، با این تعهد و پایبندی، صورت می‌گیرد.

مشتریان : موفقیت شرکت اکسان موبیل، به توانایی در رفع نیازهای در حال تغییر مشتریان، به صورتی پایدار، وابسته است. اکسان موبیل در عین حالی که محصولات و خدمات با کیفیت بالا و قیمتی رقابتی ارائه می‌دهد، به نوآوری و پاسخگو بودن نیز، متعهد است.

جامعه : شرکت اکسون موبیل، به دنبال آن است، تا در همه عرصه‌های کسب و کار خود، در لبه رقابت‌پذیری باقی بماند. لازمه این امر آن است، که منابع بنگاه مالی، تکنولوژی، عملیاتی و انسانی، به صورتی آگاهانه بکار انداخته شود و مرتباً ارزیابی گردد.

اکسون موبیل تلاش می‌کند، تا قابلیت انعطاف خود را برای انطباق با شرایط در حال تغییر، حفظ نماید. اما در عین حال، ماهیت کسب و کارش مستلزم یک رویکرد بلندمدت و متمرکز است.

این شرکت پیوسته در تلاش است، تا کارایی و بهره‌وری را از طریق یادگیری، مشارکت و پیاده‌سازی بهترین روش‌ها، بهبود بخشد. شرکت در ارزیابی فرصت‌های سرمایه‌گذاری در کارخانجات، ساختارمند و گزینشی عمل می‌کند، به دنبال توسعه تکنولوژی‌هایی اختصاصی است، که برایش مزیت رقابتی ایجاد می‌کند.

به طور کلی در رسالت شرکت اکسون موبیل اینگونه مطرح شده که به طور مداوم باید شرکت برتر جهان در نفت و پتروشیمی باشد و به آن تعهد داشته باشد .

Exxon Mobil Mission Statement from their Guiding Principles: "Exxon Mobil Corporation is committed to being the world's premier petroleum and petrochemical company. To that end, we must continuously